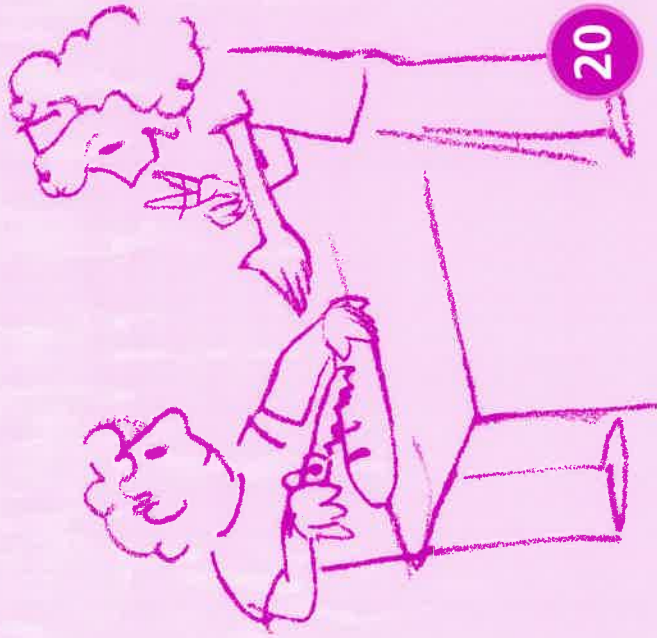


Omgaan met kritiek

Rustig en vriendelijk vertellen wat de ander fout doet en hoe het beter kan



Rustig en vriendelijk vertellen wat de ander fout doet en hoe het beter kan

- Wat ging er fout volgens jou?
- Waarom wilde je daar wat van zeggen?
- Hoe heb je het gezegd?
- Welke tips heb je gegeven?
- Snapte de ander je?
- Hoe voelt het om rustig te blijven?
- Luisterde de ander naar je?
- Wat ging goed?
- Hoe doe je het de volgende keer?

